



## Notre travail de proximité Une personne au service de personnes Là où on cherche et trouve des solutions pour et avec des parents

### DESCRIPTION ... mission, rôles, tâches,

#### Rôles et attentes :

- ✓ Pénétrer le milieu

**Ne pas attendre que les parents viennent chercher des services...** mais aller au-devant, écouter les besoins. S'il y a lieu et besoins, présenter et référer des ressources du milieu...

- ✓ Dépister, détecter,
- ✓ Percevoir les besoins des familles,

Se mettre en mode solution...  
Que pouvons-nous faire pour aider cette famille, pour faciliter la vie de ces parents, pour outiller le parent

- ✓ Faire avec ...  
EMPOWERMENT... faire en sorte que la famille puisse se passer de moi dans le futur  
Ne rien faire à la place d'un parent ... si le parent peut le faire !...ACCOMPAGNER.

- ✓ Agir en partenariat avec les ressources du milieu, particulièrement travailleur de rue de la Table de Concertation

Jeunesse et les services de proximité du CLSC Marie-Leblanc Côté

**Souci constant de la santé, sécurité, de l'estime de soi des tout petits.**

#### Types de tâches :

- ✓ Visite à domicile
- ✓ Relation d'aide et écoute active, présence bienveillante (*visite, coup de téléphone, marche dans le village avec un ou des parents, etc.*)
- ✓ Références et accompagnement vers d'autres services
- ✓ Transport vers d'autres services (ex. : aide juridique, hôpital, ressources communautaires, etc.)
- ✓ Livraison d'épicerie ou de boîtes vertes pour familles sans véhicule
  - ✓ Halte répit et Répit poussette (*occasionnel & en situation particulière*)
- ✓ Assurer une présence sécuritaire en cas de conflits, à la demande d'un parent

- ✓ Proposer des médiations avec des professionnels
- ✓ Recherche de matériels, d'ameublement
- ✓ Accompagner un parent dans une tâche qu'il n'arrive plus à surmonter
- ✓ Faire du modeling parental
- Accompagner un parent dans ses demandes d'aide
- Etc.

#### Tâches connexes :

- ✓ Compiler des statistiques de présence, d'interventions, ou autres (le moins nominatif possible)
- ✓ Remplir sa feuille de temps / feuille de déplacement /
- ✓ Produire des reçus pour les dépenses connexes au travail préalablement approuvées par la direction
- ✓ Participer aux réunions d'équipe
- Respecter les normes sanitaires en vigueur tant dans sa voiture, lors des visites ou autres

## NB... MISE EN GARDE : ce que ne fait pas la travailleuse de proximité

La travailleuse de proximité ne fait pas de suivi clinique, de rapports ou tenues de notes pour un autre service, de suivis thérapeutiques ou autres acabits de ce genre. Elle maintient un lien de confiance avec des parents fragilisés par la toxicomanie, la santé mentale ou autres...

### et travaille à la réduction des méfaits.

Elle cherche à faciliter la vie des parents notamment en proposant des ressources, en aidant un parent à mieux organiser son environnement ou en cherchant avec lui des ressources matérielles, humaines, ou autres ...etc.

Dans la mesure où elle sent que certains enfants sont sous-stimulés, elle peut devenir un modèle de stimulation, en jouant avec les jeunes devant le parent, en apportant des jeux de la joujouthèque ou proposant une sortie au parc...etc. Ce que l'on appelle : modeling parental....

Elle ne fait pas de maintien à domicile, mais peut aider le parent à trouver des ressources ...

Elle n'est pas une gardienne d'enfants, mais peut référer les parents à des services de halte-garderie communautaire et accompagner les parents vers ces services.

## MISE EN CONTEXTE... Pourquoi avons-nous mis en place ce service ?

La nécessité du travail de proximité est née de deux constats :

*Les enfants arrivent dans nos ateliers 3 et 4 ans de plus en plus fragilisés par la non-stimulation, ex : enfant de 3 ans avec suce et couche, enfant de 4 ans qui ne dit aucune consonne, enfants incapables de faire une pirouette, de s'asseoir jambes croisées par manque de souplesse, etc.*

*Les parents de nos milieux semblent de + en + déstabilisés par différents éléments sociologiques tels que l'isolement territorial, violence familiale, toxicomanie et autres dépendances, santé mentale fragile, etc.. Ces parents fragilisés fréquentent peu ou pas les services du monde communautaire ou ceux du CISSS. Il y a, sur notre territoire, plusieurs milieux ghettoïsés où plusieurs familles se retrouvent et se fréquentent. Ces milieux semblent banaliser et normaliser certaines problématiques sociales déshumanisantes (toxicomanie, violence familiale, etc.). Ces parents souffrent donc en silence ou en concordance avec leur milieu. Cette banalisation de certains problèmes psychosociaux porte atteinte lourdement au développement optimal des jeunes de nos milieux.*

Nous cherchons donc par ce service à agir plus tôt, dépister plus rapidement et bonifier les milieux familiaux afin qu'ils deviennent plus proactifs dans le développement optimal des enfants. Pour ce faire, nous avons décidé de solidifier les parents, premiers éducateurs et responsables du développement des enfants.



Grains de Soleil  
Côte-Nord inc.  
37 rue de l'Église  
Chute-aux-Outardes, QC  
G0H1C0  
418-567-8920 #4  
Télé travail : 418-297-2838